



**CUIDA TU AUTO,  
TU VIDA Y A TU FAMILIA**



**Boletín No.4**  
**Agosto 5, 2019**

## SU FLOTA VEHICULAR ES SU ACTIVO GENERADOR DE EFECTIVO, PERMITANOS CUIDARLA

En Taller Luis Cedeño Autoservice entendemos la importancia de mantener su flota de vehículos comerciales en óptimas condiciones para apoyar continua e ininterrumpidamente sus operaciones de negocio.

Además comprendemos que el mayor potencial de su negocio solo se logra cuando su atención y energía están concentradas en dirigir, supervisar y generar negocio, sin dis-

tracciones tales como el mantenimiento de su flota.

En Taller Luis Cedeño le ofrecemos nuestro servicio completo de administración del mantenimiento de sus vehículos con una bitácora individual para cada uno.

Nuestro servicio consta de tres fases:

1. Inspección Multipunto para determinar el estado del vehículo.



2. Confección del programa de mantenimiento resaltando niveles de urgencia, fechas estimadas y costos.

3. Ejecución de reparaciones incluyendo el proveer las piezas e insumos requeridos para cada caso.

## VENTAJAS DE CONFIAR EN NOSOTROS

Nuestro equipo profesional mantendrá su flota produciendo ininterrumpidamente.

Nos encargaremos de todo lo relacionado con

las reparaciones y mantenimientos de su flota.

Usted podrá concentrarse en generar nuevos negocios para su empresa y despreocu-

parse de su flota.



### Contenido:

Cuidamos de su flota	1
Ventajas	2
Inspección Multipunto	2
Programa Mantenimiento	2
Ejecución del programa	3
Mensaje del gerente	3
Biografía del propietario	4

### Puntos de interés especial:

- Permítanos cuidar de su flota
- Ventajas de utilizar nuestro servicio de flotas
- Inspección Multipunto como evaluación inicial
- Plan de reparación y mantenimiento
- Ejecución del plan
- Mensaje del Gerente

## INSPECCION MULTIPUNTO PARA DETERMINAR EL ESTADO DE CADA VEHICULO DE SU FLOTA

La inspección Multipunto tiene el propósito de efectuar una revisión de los sistemas de su vehículo y consta de tres secciones:

**Inspección de sistemas y componentes**

**Inspección del sistema de frenos**

**Scanning de la computadora del vehículo**

Al finalizar el servicio de INSPECCION MULTIPUNTO usted recibirá

en formato electrónico PDF vía WhatsApp un INFORME DE INSPECCION que incluirá: procedimientos efectuados, estatus de cada uno, observaciones, recomendaciones, fecha sugerida del mantenimiento/repación, costo aproximado de la mano de obra, listado de insumos y piezas necesarias.

La inspección multipunto representa una radiografía de cada vehículo de su flota para determinar sus requerimientos de reparación, y de mantenimientos con respecto al millaje recorrido



y en línea con las especificaciones establecidas por el fabricante de cada marca.

En base al reporte de inspección multipunto, será posible establecer un programa de mantenimiento y reparación a la medida de las necesidades de cada vehículo de su flota.

## CONFECCION DE UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y REPARACION A LA MEDIDA DE SU FLOTA

**Programa de Reparación:** construimos un programa de reparación con base en las observaciones y pruebas efectuadas en la inspección multipunto. Una vez analizados los

*“El programa de mantenimiento es preparado según las especificaciones del fabricante de su marca”*

daños, se establece una fecha aproximada en la que debe atenderse la reparación, explicando a la gerencia el riesgo e im-

pacto para su negocio de no atender la reparación dentro del rango estipulado. Los programas son preparados en forma escalonada y programada para no entorpecer las tareas de negocio que debe ejecutar el vehículo.

**Programa de Mantenimiento:** es preparado con base en los requerimientos del fabricante de cada marca de su vehículo utilizando el mismo ciclo de millaje establecido en el manual del propietario.

Adicionalmente, y con base a nuestra experiencia y conoci-

miento probado en la atención de flotas comerciales, le sugerimos los lubricantes con la mas alta tecnología de rendimiento y cuidado de su motor que deben utilizarse para proteger y dar larga vida a su motor, transmisión, diferenciales, ejes de tracción, y frenos.



Taller Luis Cedeño Autoservice le brinda el servicio completo de reparación y mantenimiento.

## EJECUCION DE REPARACIONES Y MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS INCLUYENDO PIEZAS E INSUMOS

En Taller Luis Cedeño Autoservicio el tiempo de respuesta es muy importante.

Una vez que usted aprueba una orden de trabajo, procedemos de manera expedita desarmando, evaluando daños, identificando la disponibilidad de piezas en el mercado, contactando proveedores, obteniendo precios, y solicitando su aprobación para efectuar las compras, reparar su vehículo y ponerlo a rodar lo más pronto posible.



Requerimos de nuestros proveedores las piezas e insumos de mayor calidad, para lograr largas horas de operación y rendimiento en sus vehículos y evitar daños que pudieran ocasionarle demoras en sus entregas.

En resumen, nuestros objetivos son: reparar y dar mantenimiento a su vehículo en el menor tiempo posible, con las piezas e insumos de mayor calidad asegurando el mayor rendimiento para su negocio.

Esperamos poder servirle muy pronto, y le invitamos a contactarnos para explorar la complejidad de su negocio, rutas, tiempos, e inventario y necesidades de su flota; de ese modo podremos preparar un programa a la medida de sus necesidades.

## MENSAJE DEL GERENTE TECNICO Y PROPIETARIO

Espero que este boletín haya sido de su interés. Mi objetivo es cuidar su vida y la de su familia al proveer el mantenimiento y reparaciones que su vehículo requiera.

Somos un taller de mecánica y ofrecemos una amplia gama de servicios para autos de todas las marcas en la Región de Azuero. La calidad ofrecida en nuestros servicios es notable y nuestra experiencia en servir a nuestros clientes reúne los mas altos estándares del mercado.

El servicio de taller en sus inicios correspondía a autos de motores gasolina, sin embargo con la introducción de los primeros camiones con motores diésel en el país y gracias a la experiencia previa del fundador en el servi-

cio de tractores americanos diésel, fue el primer taller en Provincias Centrales en atender flotas de camiones diésel y motores de refrigeración Thermo King en Panamá.

### PORQUE VISITARNOS

- Trabajamos con eficiencia y altos estándares de calidad.
- Hacemos entrega de su auto de forma rápida.
- Somos profesionales con experiencia comprobada.
- Somos amigables y brindamos un servicio esmerado.
- Le mantenemos informado de los avances en la reparación.

Nuestra tecnología permite detectar los sensores que hayan generado los fallos y enfocar el esfuerzo de reparación en componentes específicos, en lugar de un grupo de componentes. Este enfoque le permitirá ahorrar dinero ya que le indicara cual componente debe reemplazarse para que su auto continúe funcionando correctamente.



## TALLER LUIS CEDEÑO AUTOSERVICE

Calle Luis Ríos, Ciudad de Chitré  
Herrera, Panamá

Ver mapa con googlepin al final de nuestra  
pagina web: [www.tallerluiscedeno.com](http://www.tallerluiscedeno.com)

Teléfono: 6443-6680  
Correo electrónico [info@tallerluiscedeno.com](mailto:info@tallerluiscedeno.com)

*Nuestro mayor deseo es servirle y solucionar los  
problemas de su auto rápida y eficientemente*

Estamos en la web:  
[www.tallerluiscedeno.com](http://www.tallerluiscedeno.com)

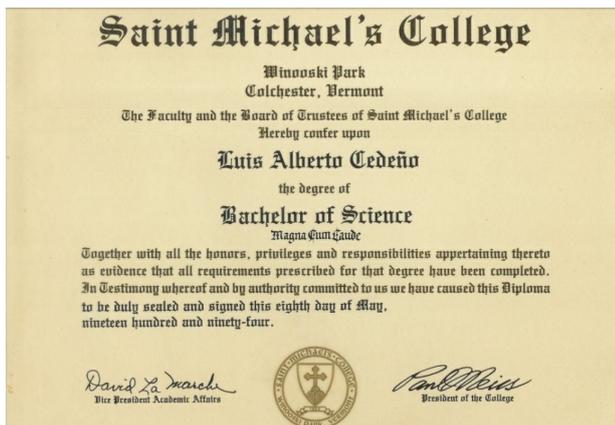


Cotiza por WhatsApp  
(507) 6443-6680 [CLIC AQUÍ](#)

Síguenos



## Graduado en Estados Unidos



## BIOGRAFIA DEL PROPIETARIO

Luis Cedeño es propietario y pertenece a la segunda generación de mecánicos en el negocio familiar establecido en 1951. Inicio su experiencia como ayudante mecánico de su padre a la edad de siete años, y continuo desarrollando su conocimiento y experiencia técnica hasta la edad de 22 años cuando viaja a Estados Unidos y obtiene el titulo de "Bachellor of Science" con una licenciatura en Contabilidad y otra en Economía en la Universidad Saint Michael's College en el estado de Vermont. Seguidamente curso estudios de licenciatura en "Computer Science" en la Universidad Florida State University.

Su experiencia incluye la auditoria financiera en Panamá y en New York, Estados Unidos; y la consultoría en el diseño de software de riesgo financiero y cumplimiento, llegando a ocupar la posición de Gerente Senior de Riesgo Financiero, todo ello como miembro de la prestigiosa firma internacional KPMG por mas de 18 años.

En el año 2015 regresa al Taller Luis Cedeño y asume el control de sus operaciones y administración. Con su renovado conocimiento y experiencia en el idioma ingles, sistemas tecnológicos, procesos y control de calidad; remodela las instalaciones del Taller y adquiere e instala equipos de ultima generación los cuales incluyen, entre otros, escáner de diagnostico computarizado, voltímetros y probador de sensores. En el año 2018 toma lecciones online de mantenimiento y reparación de automóviles híbridos (potenciados por gasolina y por energía eléctrica) de la universidad Weber State University localizada en el Estado de Utah, USA; y actualmente brinda servicio a ese tipo de autos.